**ATA da Reunião**

**Dados da Reunião:**

* **Data:** 03/09/2025.
* **Horário de Início:** 20:00.
* **Horário de Término:** 20:20.

**Participantes:**

* Sâmea de Jesus Silva
* Diogo Antonny Santos Soares
* Alessandra Karolina Shiguemori

**Presentes:**

* Sâmea de Jesus Silva
* Diogo Antonny Santos Soares

**Abertura e Composição da Mesa (para reuniões formais):**

No dia 03/09/2025, às 20:00, deu-se início à segunda reunião do time.

**Pauta da Reunião (Ordem do Dia):**

* Diagnóstico dos Problemas Atuais.
* Brainstorming de Soluções para Controle de Acesso e Vagas.
* Brainstorming de Soluções para Modernização do Pagamento.
* Definição do Plano de Ação.
* Assuntos Gerais.
* Encerramento

**Desenvolvimento e Deliberações:**

**1. Diagnóstico dos Problemas Atuais:**

* **Discussão:** Os problemas apresentados foram a superlotação, os danos aos veículos dos clientes, a falta de controle dos manobristas sobre as vagas e a suspeita de evasão de pagamentos, a forma de pagamento ultrapassada.
* **Deliberação:** A Raiz de todos os problemas é o controle totalmente manual e obsoleto do estacionamento.

**2. Brainstorming de Soluções para Controle de Acesso e Vagas:**

**Discussão:**

* Dar uma visão a empresa onde tenha o número de vagas disponíveis, ocupadas e o total.
* A parte de pagamento deve calcular o valor a pagar com base na permanência e permitir diversas formas de pagamento.
* Permitir a comprovação de pagamento.
* Uma visão de relatórios para que haja a possibilidade de gerar extratos de faturamento, fluxo dos veículos e média de permanência.
* E ter níveis de acesso de acordo com o cargo de quem trabalhará.

**Deliberação**: Software que permitirá o controle e gestão do estacionamento.

**3. Brainstorming de Soluções para Modernização do Pagamento:**

**Discussão:** Discutiu-se a necessidade de eliminar a dependência de dinheiro em espécie. As propostas foram:

* Aceitar pagamentos com cartão e Pix;

**Deliberação**: A implementação de várias outras formas de pagamento como a principal medida para resolver as perdas financeiras e modernizar o serviço.